

FORMULAR DE RETUR	
NUME ȘI PRENUME	
ADRESĂ	
TELEFON	
MAIL	
FACTURĂ NR.	
DATA PRIMIRII COLETULUI	
DORESC RAMBURSAREA VALORII PE PRODUS ÎN CONTUL	NUME TITULAR CONT
	IBAN CONT COMPLET
	/ /
MOTIV RETUR	
ALTE MENȚIUNI:	
SEMNĂTURĂ	
DATA	

Conform prevederilor Ordonanței de urgență nr. 34/4.06.2014, CLIENTUL are dreptul ca în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea PRODUSULUI, să îl returneze fără penalități și fără să invoce vreun motiv. Produsul trebuie să fie returnat în aceeași stare în care a fost cumpărat sau livrat. Costul transportului pentru produsul returnat va fi suportat de către CLIENT. Nu vor fi acceptate la retur PRODUSE deteriorate. Produsul sau produsele vor fi returnate la adresa Str. Valea Seaca 1A, Hala 3, CLUJ-NAPOCA, județul Cluj Pentru efectuarea returului CLIENTUL va transmite prin e-mail o cerere de retur care va fi trimisă VÂNZĂTORULUI. După completare se trimite pe adresa contact@podocosmetica.ro.